**Анкета**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждением образования**

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг

***МКОУ «Кулиджинская ООШ»***

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу учреждения и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг гарантируется.

1. При посещении учреждения обращались ли Вы к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях учреждения?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет (переход к [вопросу 3](#P87)) |

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом учреждения, чтобы получить информацию о его деятельности?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет (переход к [вопросу](#P87) 5) |

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности учреждения, размещенной на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в учреждении (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении учреждения; наличие и доступность питьевой воды в помещении учреждения; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении; удовлетворительное санитарное состояние помещений учреждения; транспортная доступность учреждения (наличие общественного транспорта, парковки); возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, при личном посещении) и прочие условия)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет (переход к [вопросу](#P87) 8) |

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в учреждении?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в учреждение?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в учреждение?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с учреждением (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет (переход к [вопросу](#P87) 12) |

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников учреждения, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

12. Готовы ли Вы рекомендовать учреждение родственникам и знакомым (или могли бы Вы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учреждения)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы учреждения, навигацией внутри учреждения (наличие информационных табличек, указателей и прочее)?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в учреждении?

|  |  |
| --- | --- |
|  | Да |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Нет |

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данном учреждении:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

|  |  |
| --- | --- |
|  | Мужской |

|  |  |
| --- | --- |
|  | Женский |

17. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите сколько Вам полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

***Анкета по организации питания в школьной столовой (для учащихся)***

*1. Сколько времени вы проводите в школе?*

1) 4 часа

2) 5 часов

3) 6 часов

*2. Питаетесь ли вы в школьной столовой?*

1) да

2) нет

3) иногда

*3. Что не устраивает вас в школьной столовой?*

1) оформление и состояние обеденного зала

2) чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи

3) запах в столовой 4) большие очереди у буфета

5) отведенное для приема пищи время (короткая перемена)

6) посуда в школьной столовой (её состояние)

7) другое (укажите что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8) всё устраивает

*4. Устраивает ли вас график работы школьной столовой?*

1) да

2) нет

 *5. Устраивает ли вас ассортимент продукции в школьной столовой?*

1) да

2) нет (в случае отрицательного ответа укажите причины и предложения по его улучшению) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*6. Что вы предпочитаете?*

1) первые блюда

2) вторые блюда

3) выпечка

4) напиток +выпечка

*7. Устраивает ли вас качество блюд?*

1) да

2) нет (в случае отрицательного ответа укажите причины \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*8. Устраивает ли вас культура обслуживания в школьной столовой?*

1) да

2) нет (в случае отрицательного ответа укажите конкретно, что необходимо устранить\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*9. Пользуетесь ли вы информацией о школьном питании на информационном стенде, размещённом в столовой* *(меню предлагаемых блюд, режим работы, правила поведения в обеденном зале, информация о правильном питании)?*

1) да, это важно

2) нет, меня это не интересует

***Анкетирование родителей обучающихся «Питание глазами родителей»***

1. Удовлетворяет ли Вас система организации питания в школе?

2. Считаете ли Вы рациональной организацию горячего питания в школе?

3. Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой?

4. Удовлетворены ли Вы качеством приготовления пищи?

5. Ваши предложения по организации питания в школе \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

***Анкета по организации питания в школьной столовой (для учащихся)***

**1. Сколько времени вы проводите в школе?**

1) 4 часа

2) 5 часов

3) 6 часов

4) более 6 часов

**2. Что вы предпочитаете?**

1) завтракать дома

2) завтракать в школе

3) брать с собой перекус

4) приобретать буфетную продукцию

5) обедать в школе

**3. Устраивает ли вас график работы школьной столовой?**

1) да

2) нет (в случае отрицательного ответа укажите причины)

**4. Устраивает ли вас ассортимент продукции в школьной столовой?**

1) да

2) нет (в случае отрицательного ответа укажите причины)

**5. Устраивает ли вас культура обслуживания в школьной столовой?**

1) да

2) нет (в случае отрицательного ответа укажите причины)

**6. Пользуетесь ли вы информацией о школьном питании на информационном стенде, размещённом в столовой** *(меню предлагаемых блюд, режим работы, правила поведения в обеденном зале, информация о правильном питании)?*

1) да, это важно

2) нет, меня это не интересует

**7. Что не устраивает вас в школьной столовой?**

1) оформление и состояние обеденного зала

2) чистота обеденного зала и оборудования для раздачи пищи

3) запах в столовой

4) большие очереди у буфета

5) отведенное для приема пищи время (короткая перемена)

6) посуда в школьной столовой (её состояние)

7) другое (укажите что именно) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

8) всё устраивает

**8. Ваши пожелания для улучшения работы школьной столовой.**

***Анкета по организации питания в школьной столовой (для сотрудников)***

**Питаетесь ли Вы школе?**

 ем в школьной столовой

 беру еду из дома

 и то и другое

 в школе не ем совсем

**Если вы не питаетесь в школе, то почему?**

(выберите одну, наиболее значимую, причину)?

 я ем в школьной столовой

 нет денег (дорого)

 невкусно

 не успеваю

 потому, что готовят нелюбимую мной пищу

 привычка не завтракать и не обедать

 нет информации о питании в школе

 другие причины

 не знаю

**Удовлетворены ли Вы режимом питания в школе?**

 в целом удовлетворены

 в основном удовлетворены, есть отдельные замечания

 не удовлетворены

 **Удовлетворены ли Вы меню, по которому организовано питание в школе?**

 в целом удовлетворены

 в основном удовлетворены, есть отдельные замечания

 не удовлетворены

**Удовлетворены ли Вы качеством питания в школе?**

 в целом удовлетворены

 в основном удовлетворены, есть отдельные замечания

 не удовлетворены

**Удовлетворены ли Вы санитарным состоянием столовой, качеством приготовления пищи**?

 Да

 Нет

**Наличие наглядной информации по вопросам здорового питания на стендах и плакатах в обеденном зале, коридорах и рекреациях.**

 имеется

 имеется, но давно не обновлялась

 отсутствует, не знаю

**Проводятся ли со школьниками занятия по вопросам здорового питания?  проводятся на систематической основе по специальным программам**

 проводятся иногда (на тематических занятиях, классных часах и т.п.)

 не проводятся не знаю

**Что лично Вам нравится в меню, рационе питания в школе?**

**Что лично Вам не нравится в меню, предлагаемом в школе, в организации питания?**

*Ваши замечания и предложения по вопросам питания обучающихся и сотрудников в школе.*